

# SmartClient (SMC)

---

## Kurzdokumentation

**Autoteile M&M**

**29.03.2012**

# Autoteile M&M

## SmartClient

Kurzdokumentation

---

### Inhalt

1. Systemvoraussetzungen ..... 2
2. Download und Installation..... 3
3. Einstellungen..... 6
4. Nutzung vom SmartClient ..... 8

1

# 1. Systemvoraussetzungen

## Betriebssystem

Microsoft Windows XP SP3, Windows Vista ab SP1, Windows 7;

Komponenten: Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 und Report Viewer 2010 (werden mit installiert)

## Festplattenspeicher

Ca. 30 MB (Smart Client ohne Komponenten)

## Hardware

Mind. 1 GB Arbeitsspeicher

## Internet

Empfohlen ist ein Breitband-Internetanschluss (DSL)

## Browser

Microsoft Internetbrowser (ab Microsoft IE 7)

Firefox – Plugin nötig: <https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/microsoft-net-framework-assist/>

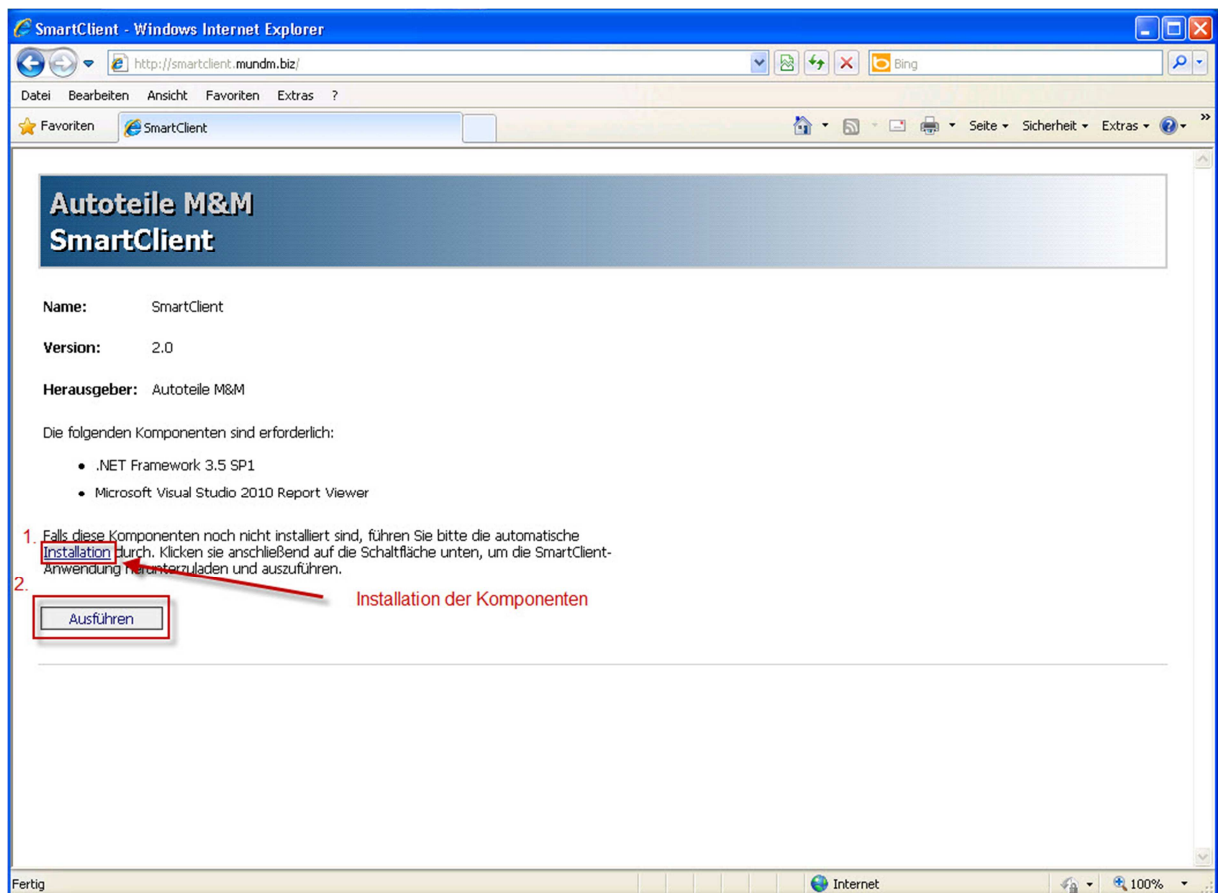
## 2. Download und Installation

Der SmartClient kann unter der Webadresse:

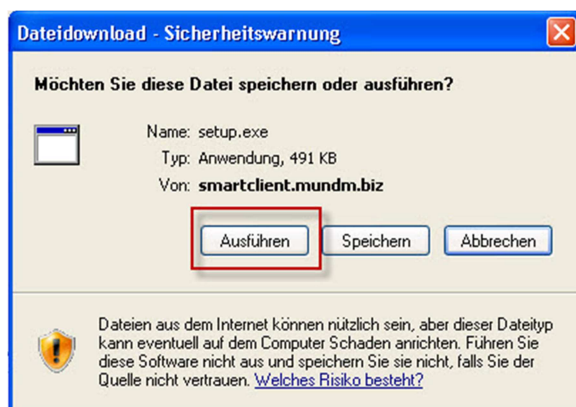
**http://smartclient.mundm.biz/**

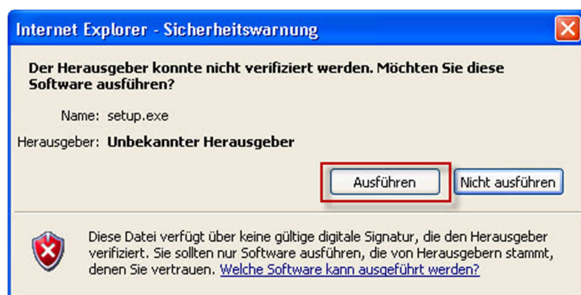
heruntergeladen werden. Der Client hat eine Größe von ca. 30 MB und wird als selbstinstallierende Datei ausgeliefert.

3

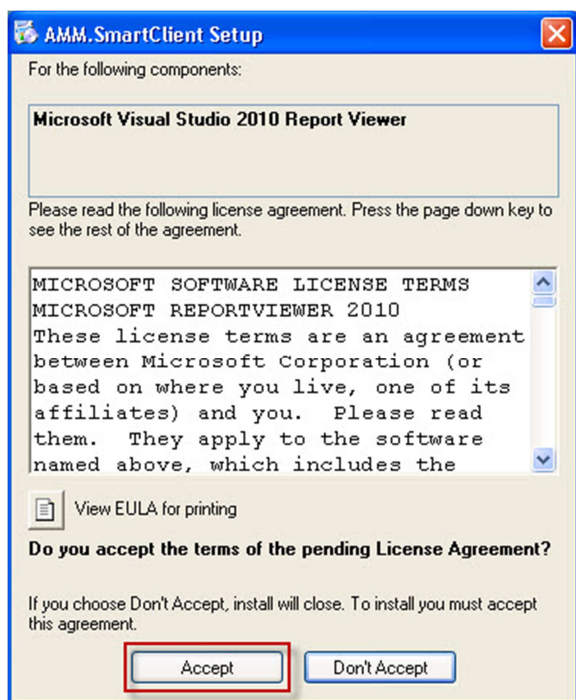
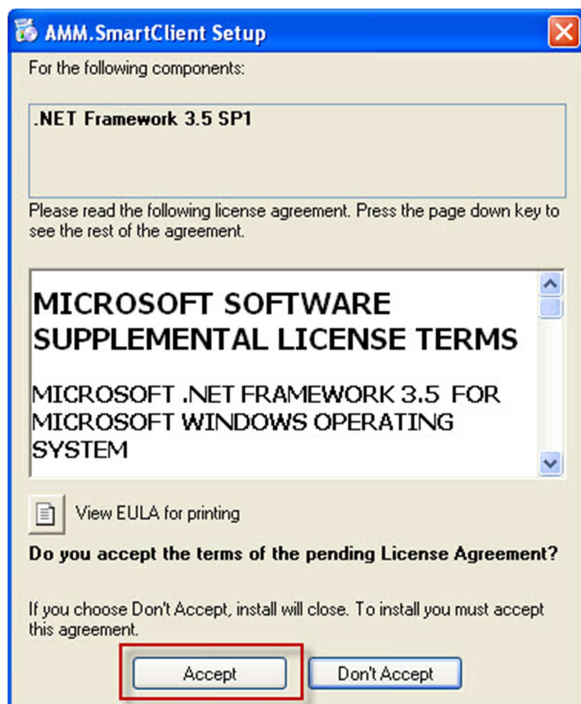


Falls die erforderlichen Komponenten auf dem ausführenden Rechner nicht vorhanden sind, so müssen diese zuerst installiert werden. **Achtung! Für die Komponenten sind Administrationsrechte erforderlich.**

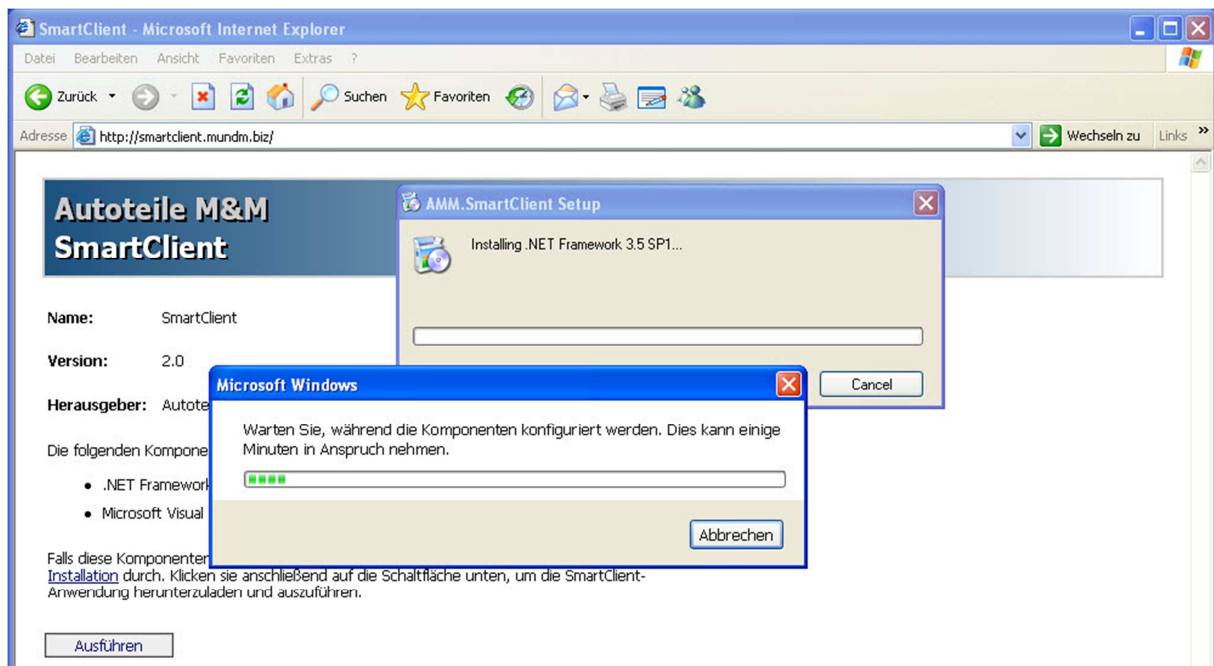




.NET Framework 3.5 SP1 und Report Viewer 2010

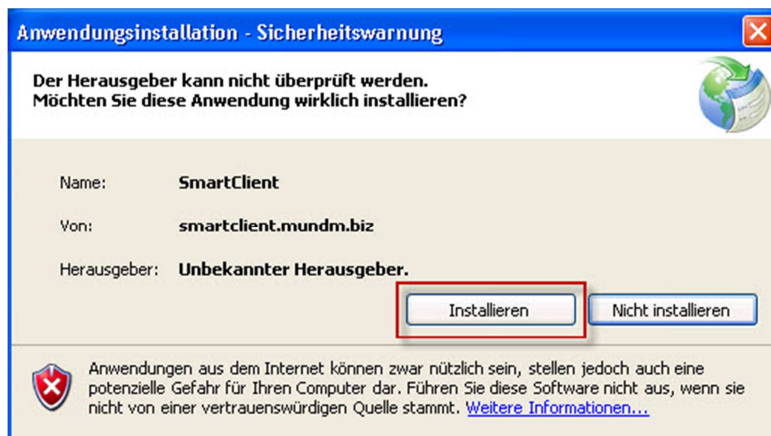


## Installation der Komponenten durchführen



5

## Installation des SmartClients

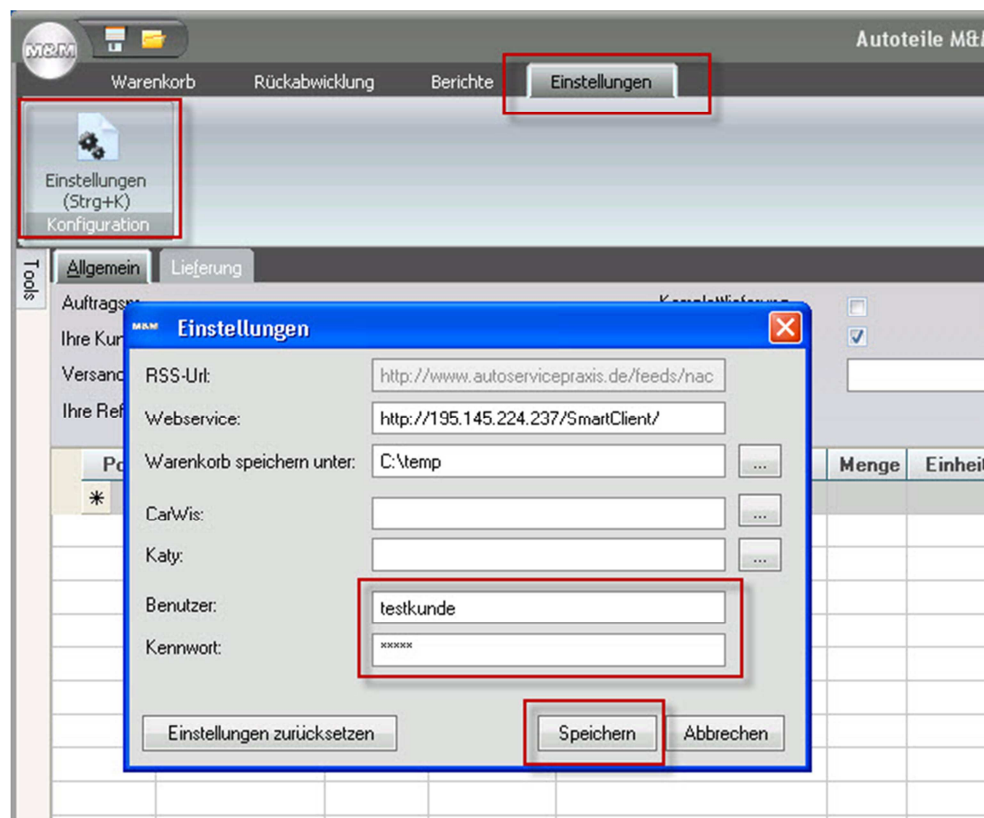


### 3. Einstellungen



Bei dem ersten starten des SmartClients wird eine Meldung, mit dem Hinweis einen gültigen Benutzer zu hinterlegen, angezeigt.

Hierzu muss die Einstellungsmaske aufgerufen werden. (Einstellungen (Reiter) -> Einstellungen (Schaltfläche))



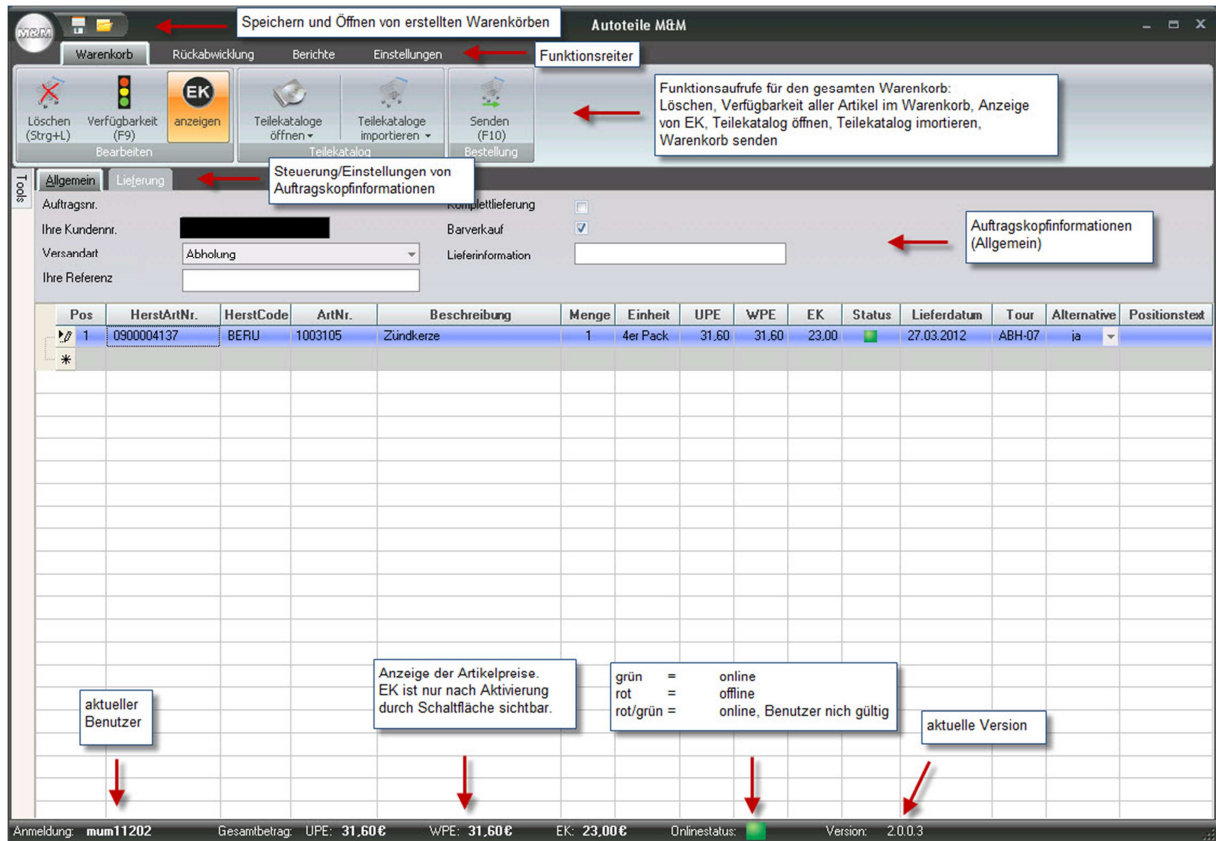
Webservice:	Webservice-Adresse von Autoteile M&M (voreingestellt)
Warenkorb speichern unter:	Hier kann ein Verzeichnis hinterlegt werden, indem selbsterstellte Warenkörbe abgelegt werden können.
CarWis:	Dateipfad des Warenkorbs von CarWis. Dieser kann manuell hinterlegt werden, falls CarWis auf dem Rechner <b>nicht</b> installiert ist. Ansonsten wird die Warenkorbddatei automatisch ermittelt und es ist <b>keine</b> Eingabe erforderlich.
Katy:	Dateipfad des Warenkorbs von Katy. Dieser kann manuell hinterlegt werden, falls Katy auf dem Rechner <b>nicht</b> installiert ist. Ansonsten wird die Warenkorbddatei automatisch ermittelt und es ist <b>keine</b> Eingabe erforderlich.
Benutzer:	Benutzer zur Authentifizierung (Vorgabe durch Autoteile M&M)
Kennwort:	Kennwort zur Authentifizierung (Vorgabe durch Autoteile M&M)



## 4. Nutzung vom SmartClient

### Allgemein

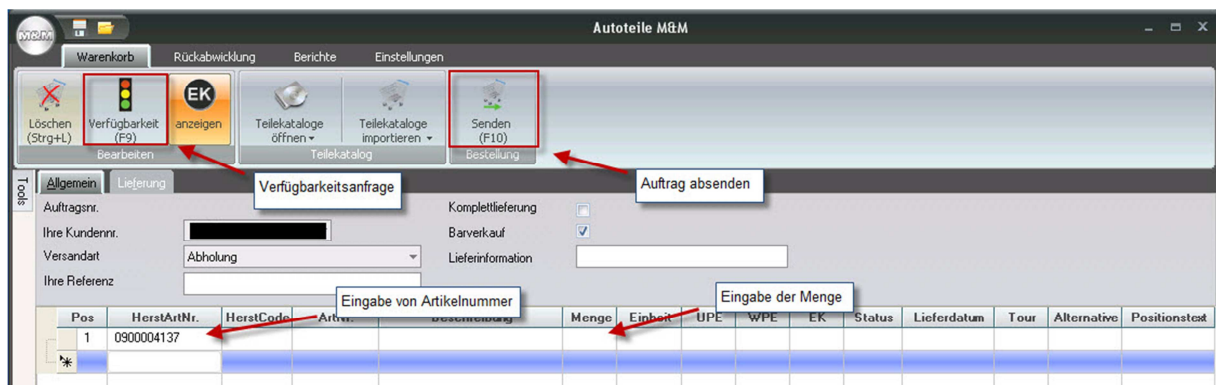
In der nachfolgenden Abbildung werden die angezeigten Informationen im Warenkorb und die Menüführung näher erläutert.



## Warenkorbfunktionalitäten

### Verfügbarkeit

Im Funktionsreiter „Warenkorb“ werden die Artikelnummern und die dazugehörigen Mengen manuell eingegeben. Anschließend können alle im Warenkorb befindlichen Artikel, über die Schaltfläche „Verfügbarkeit“ (F9), angefragt werden.



Nach der Verfügbarkeitsanfrage werden die Artikelinformationen in den Positionszeilen angezeigt. Bei nicht eindeutigen Artikeln wird eine Auswahl angezeigt. Durch Klick auf einen der möglichen Artikelnummern wird diese in die Positionszeile übernommen.

Pos	HerstArtNr.	HerstCode	ArtNr.	Beschreibung	Menge	Einheit	UPE	WPE	Status	Lieferdatum	Tour	Alternative
1	0900004137	BERU	1003105	Zündkerze	1	4er Pack	31,60	31,60	■	27.03.2012	ABH-07	ja
2	C104/606	CHAMPLO	1019609	PKW - öLFILTER	1	Stück	6,49	5,84	■			ja
3	Auswahl											
* Auswahl bei nicht eindeutigen Artikeln				Artikelnummer nicht eindeutig								
	HerstArtNr.	HerstCode	ArtNr.	Beschreibung	Einheit	UPE	WPE	Pfand	AT-Steuer	Status	Verfügbarkeitsstatus	
	0900004137	BERU	1003105	Zündkerze	4er Pack	31,60	31,60	0	0	■		
	H90W19	HEN	1011351	Ölfiler	Stück	8,00	5,76	0	0	■		
	0001330116	BERU	1016143	Zündkerze	10er Pack	7,90	7,90	0	0	■		
	W 712/43	MANN	1006762	Ölfiler	Stück	8,70	8,70	0	0	■		
	C104/606	CHAMPLO	1019609	PKW - öLFILTER	Stück	6,49	5,84	0	0	■		
	OE032/R04	CHAMPLO	1021297	ZÜNDKERZEN	Stück	5,97	5,37	0	0	■		
	C104/144	CHAMPLO	1103483	Ölfiler	Stück	0,00	0,00	0	0	■		
	0 451 103 298	BOSCH	1002008624	Ölfiler	Stück	7,90	0,00	0	0	■		

Falls zu einem Artikel Alternativartikel vorhanden sind, werden diese in einer Auswahl angezeigt und ersetzt nach Auswahl den ursprünglichen Artikel in der Positionszeile.

Pos	Menge	Einheit	UPE	WPE	Status	Lieferdatum	Tour	Alternative	Auswahl von Alternativartikel			
1	1	Stück	6,49	5,84	■			ja				
	HerstArtNr.	HerstCode	ArtNr.	Beschreibung	Einheit	UPE	WPE	Pfand	AT-Steuer	Status		
	H90W19	HEN	1011351	Ölfiler	Stück	8,00	5,76	0,00	0,00	■		
	W 712/43	MANN	1006762	Ölfiler	Stück	8,70	8,70	0,00	0,00	■		

Wenn die angefragte Menge aus mehreren Lagerorten stammt, wird ein Positionssplit angezeigt. Die Statusfarbe in der Ursprungszeile wechselt auf „gelb“. Bewegt man die Maus über den Status eines Lagers wird angezeigt, von welchem Lager die Position entnommen wird.

Mit Mausklick auf das Steuerungszeichen neben der Spalte „Pos“, wird der Positionssplit zugeklappt (-) oder aufgeklappt (+).

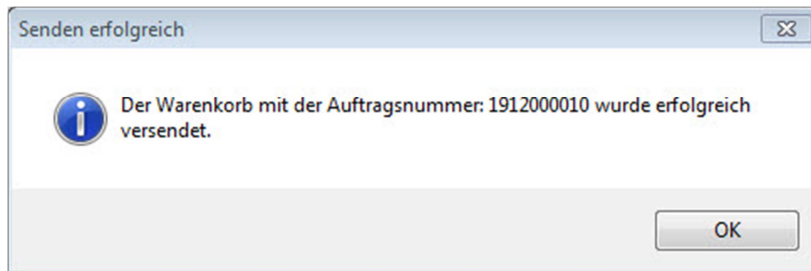
Pos	HerstArtNr.	HerstCode	ArtNr.	Beschreibung	Menge	Einheit	UPE	WPE	EK	Status	Li																								
1	0900004137	BERU	1003105	Zündkerze	10	4er Pack	31,60	31,60	23,00	<div><div></div></div>																									
<div><div><div></div></div><div><table><tr><th>Menge</th><th>Status</th><th>Lieferdatum</th><th>Tour</th></tr><tr><td>3</td><td><div><div></div></div></td><td>27.03.2012</td><td>ABH-07</td></tr><tr><td>1</td><td><div><div></div></div></td><td>28.03.2012</td><td>SH-JR-</td></tr><tr><td>1</td><td><div><div></div></div></td><td>28.03.2012</td><td>SH-NA-</td></tr><tr><td>1</td><td><div><div></div></div></td><td>28.03.2012</td><td>SH-NA-</td></tr><tr><td>4</td><td><div><div></div></div></td><td></td><td></td></tr></table></div><div>Positionssplit: Abhängig der Lagerorte</div></div>												Menge	Status	Lieferdatum	Tour	3	<div><div></div></div>	27.03.2012	ABH-07	1	<div><div></div></div>	28.03.2012	SH-JR-	1	<div><div></div></div>	28.03.2012	SH-NA-	1	<div><div></div></div>	28.03.2012	SH-NA-	4	<div><div></div></div>		
Menge	Status	Lieferdatum	Tour																																
3	<div><div></div></div>	27.03.2012	ABH-07																																
1	<div><div></div></div>	28.03.2012	SH-JR-																																
1	<div><div></div></div>	28.03.2012	SH-NA-																																
1	<div><div></div></div>	28.03.2012	SH-NA-																																
4	<div><div></div></div>																																		
Pos	HerstArtNr.	HerstCode	ArtNr.	Beschreibung	Menge	Einheit	UPE	WPE	EK	Status	Li																								
*																																			

## Auftrag senden



Durch Klick auf die Schaltfläche „Senden“ wird der Warenkorb an Autoteile M&M gesendet. Bei erfolgreichem Senden wird eine entsprechende Meldung mit der dazugehörigen Auftragsnummer angezeigt.

10



## Automatischer Artikelimport

Im SmartClient besteht die Möglichkeit aus den Teilekatalogsystemen **Katy** und **CARWis** erstellte Warenkörbe zu importieren. Voraussetzung hierfür ist, dass der entsprechende Teilekatalog auf dem System installiert und eine entsprechende Warenkorbdatei durch die Systeme zur Verfügung gestellt wird.

Falls der entsprechende Teilekatalog nicht installiert ist, kann ein manueller Dateipfad in den Einstellungen hinterlegt werden, der auf die entsprechende Warenkorbdatei zeigt.

Zusätzlich können die jeweiligen Teilekataloge bei Installation auch direkt aus dem SmartClient gestartet/geöffnet werden.



## Rückabwicklung

Im Reiter „Rückabwicklung“ können Artikel an Autoteile M&M zurückgegeben werden. Hierbei wird durch Aktivierung der entsprechenden Schaltfläche zwischen „Rückgabe“ und „Garantie“ unterschieden.

Für beide Arten der Rückabwicklung stehen die Funktionen „Löschen“, „Anfrage“ und „Senden“ zur Verfügung.

11



## Rückgabe

Bei der Rückgabe können gewünschte Informationen („Ihre Referenz“, „Abholung“) im Auftragskopf eingegeben oder geändert werden.

## Anfrage

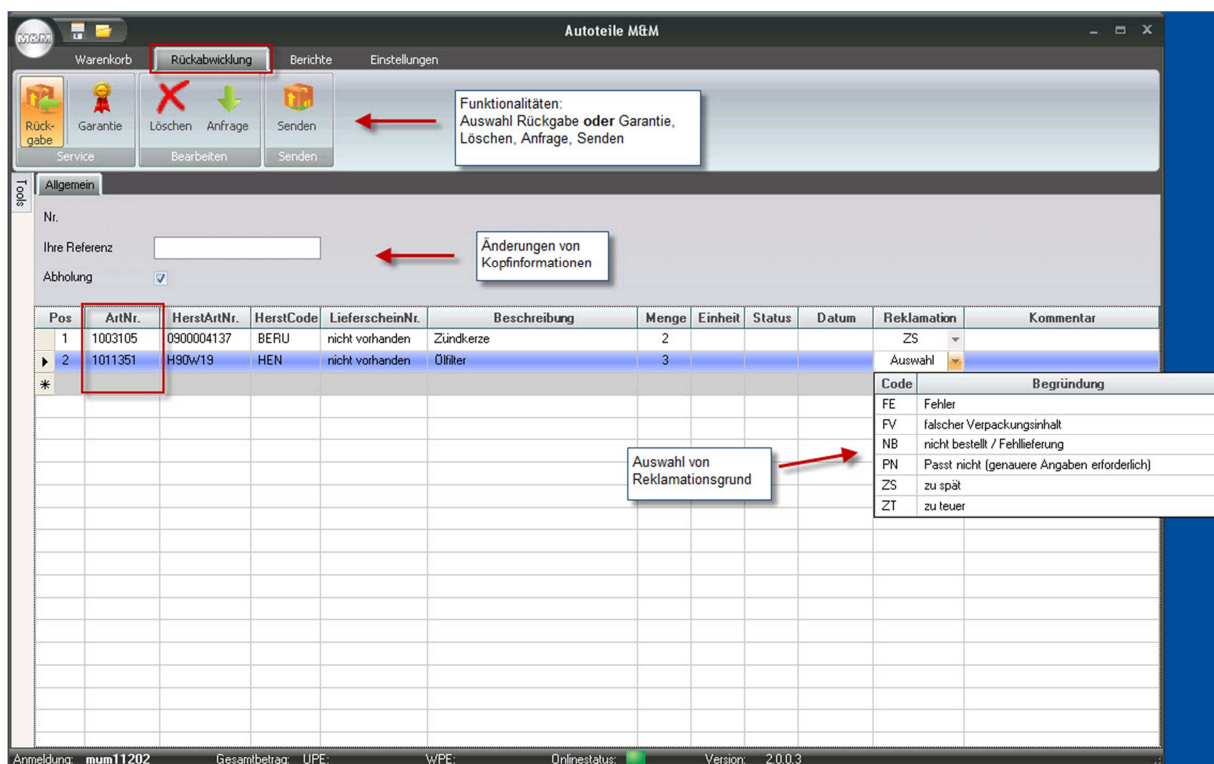
In den Positionszeilen können mehrere Artikelnummern (Spalte „ArtNr.“) eingegeben werden und nach

Betätigung der Schaltfläche „Anfrage“



werden die dazugehörigen Artikelinformationen angefragt.

In der Spalte „Reklamation“ wird zusätzlich eine Auswahl von Reklamationsgründen angezeigt.



Beinhalten mehrere Lieferscheine den eingegebenen Artikel, so wird eine Auswahl von mehreren Lieferscheinen angezeigt.

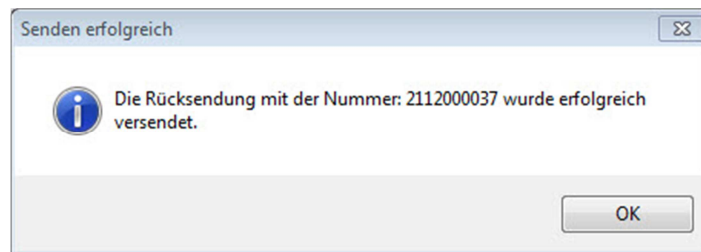
Pos	ArtNr.	HerstArtNr.	HerstCode	LieferscheinNr.	Beschreibung	Menge	Einheit	Status	Datum	Reklamation	Kommentar
1	1103272	P+55	MMBATT	4012000225	MM Batterie 12V 55AH	1	Stück		01.03.2012	Auswahl	
2	1063148	MM00061	MAXMOTI	Auswahl	MAXMOTIVE LEICHTLAUFÖEL					Auswahl	Lieferscheinnummer nicht eindeutig
				Lieferschein.	Menge	Einheit	Status	Lieferdatum	Kommentar	Online	
				40	2	Stück		01.03.2012		<input checked="" type="checkbox"/>	
				40	2	Stück		29.02.2012		<input checked="" type="checkbox"/>	
				40	1	Stück		29.02.2012		<input checked="" type="checkbox"/>	
				40	1	Stück		31.12.2011		<input checked="" type="checkbox"/>	

Auswahl von Lieferscheinen, wenn zu einem Artikel mehrere Lieferscheine existieren

## Rückgabe senden



Durch Betätigung der Schaltfläche „Senden“ wird die Rückgabe an Autoteile M&M gesendet. Bei erfolgreichem Senden wird eine entsprechende Meldung mit der dazugehörigen Rückgabenummer angezeigt.



## Garantie

Bei der Garantie können gewünschte Informationen („Ihre Referenz“, „Abholung“) im Auftragskopf eingegeben oder geändert werden.

Weiterhin muss **zwingend** eine „Vorgangsnummer“ eingegeben werden. Hierzu muss im Vorfeld ein Garantierantrag im System von „TecWarranty“ angelegt werden. Durch die Schaltfläche „Vorgangsnummer holen“ wird das dazugehörige Webportal geladen.

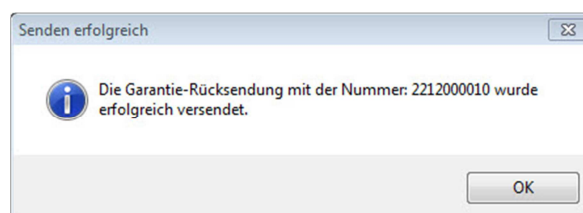
Die ermittelte Vorgangsnummer muss anschließend in das vorgesehene Feld im SmartClient eingegeben werden.

## Anfrage

In den Positionszeilen wird die Artikelnummer (Spalte „ArtNr.“) eingegeben und nach Betätigung der Schaltfläche „Anfrage“ werden die dazugehörigen Artikelinformationen angefragt. Analog zu der Rückgabe, wird eine Auswahl angezeigt, falls mehrere Lieferscheine zu dem Artikel existieren.

## Garantie senden

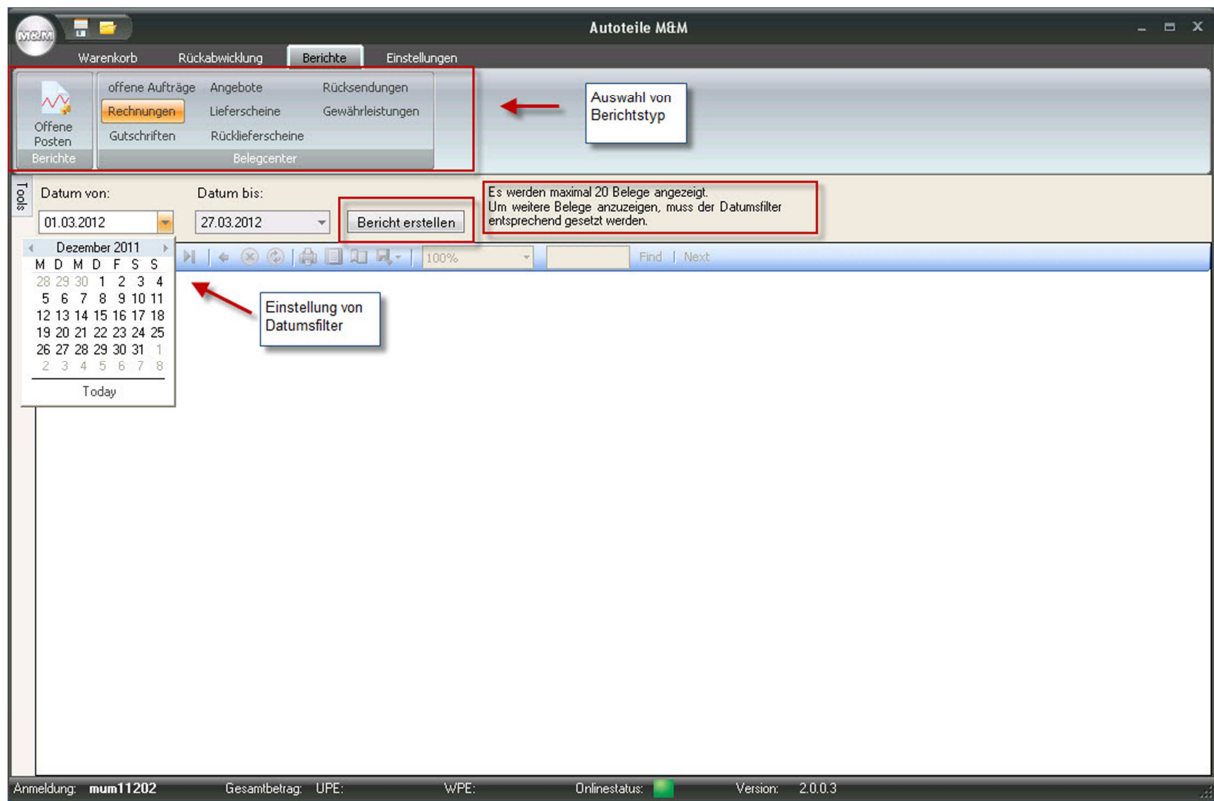
Durch Betätigung der Schaltfläche „Senden“ wird die Rückgabe an Autoteile M&M gesendet. Bei erfolgreichem Senden wird eine entsprechende Meldung mit der dazugehörigen Garantie-Rücksendungs-Nummer angezeigt.



## Berichte

Im Reiter „Berichte“ können unterschiedliche Berichte angezeigt werden.

Nach Auswahl eines Berichtstyps muss ein Datumsfilter eingeben werden. Nach Betätigung der Schaltfläche „Bericht erstellen“ werden die Informationen mittels Webservice ermittelt und im Berichtsfenster angezeigt.





## Belegcenter

In der Berichtsart „Belegcenter“ werden zunächst die Belegkopfinformationen angezeigt. Durch Klick auf ein Steuerungszeichen können die Detailinformationen ausgeklappt (+) oder zugeklappt (-) werden.

The screenshot shows the 'Autoteile M&M' software interface. The top navigation bar includes 'Warenkorb', 'Rückabwicklung', 'Berichte', and 'Einstellungen'. The 'Berichte' section is active, showing a list of 'Rechnungen' (Invoices). The date range is set from '01.01.2012' to '27.03.2012'. A red box highlights the details of invoice 41, which is dated 11.01.2012. The details table shows a single item: 'ÖlfILTER' with a quantity of 1 and a net price of 2,80. The total net amount is 2,80 and the total gross amount is 3,33. A red arrow points to the 'Detailanzeige' button next to the invoice number.

Rechnungsnummer	Auftragsdatum	Nettobetrag	Bruttobetrag	Ihre Referenz
41	17.02.2012	46,08	54,84	
41	11.01.2012	2,80	3,33	

Nr.	Hersteller Artikelnummer	Beschreibung	Menge	Einheit	UPE	WPE	EK-Preis	Summe
001290	J1312010	ÖlfILTER	1	Stück	0,00	0,00	2,80	2,80
								2,80

Im Bericht werden mehrere Funktionalitäten zur Verfügung gestellt. Dies sind unter anderem Drucken und den Export in ausgewählte Dateiformate.

The screenshot shows the 'Autoteile M&M' software interface with the 'Lieferscheine' (Delivery Notes) report selected. The date range is the same as the previous screenshot. A red box highlights the export options: 'Excel', 'PDF', and 'Word'. A red arrow points to the 'Berichts-funktionalitäten' (Report functionalities) button.